

FASE 2

INSTRUCTIVO

(Haga click en las siguientes opciones)

REGISTRO

- Registro online
- Agregar nuevo pax
- Olvidé mi contraseña



PAGOS

- Generación de pago
- Otra forma de pago
- Facturación



DOCUMENTACIÓN

- Adhesión al Contrato
- Ficha Médica



¿A quién me dirijo si tengo problemas con el ingreso a mi usuario?



¿Cómo solicito mi factura?



¿Dónde me entero las novedades del viaje?



¿Dónde veo el plan de pagos y los pagos generados?



¿Quién debe firmar la ficha médica y la adhesión al contrato?



GESTION
DE LA CALIDAD

RI- 9000-4234



Sede Central

REGISTRO

Ingresa a www.fase2.tur.ar y selecciona la pestaña de **INGRESO PADRES**



CREÁ tu cuenta en Fase 2 REGISTRÁNDOSE como nuevo usuario en clientes.fasedos.com.ar. El registro es único y servirá para este y para futuros pasajeros y/o viajes. Si ya creaste un usuario **NO ES NECESARIO CREAR UNO NUEVO**, solo debes **ASOCIAR EL NUEVO PASAJERO/VIAJE**.



Es fundamental que descarguen Nuestra Ruta de comunicación y el Instructivo/Ayuda antes de Registrarse a fin de tener las herramientas necesarias ante cualquier inconveniente en el Registro.

[VOLVER AL INICIO](#)

Completa **todos** los datos requeridos y en el campo de apellido de alumno introducir únicamente el **APELLIDO** del alumno (si es Apellido compuesto SOLO el primer apellido).

Tildar “**Captcha y Términos y Condiciones**”.

En caso de encontrar dificultades al momento del registro, tales como “**usuario incorrecto**”, comunicarse mediante mensaje escrito, no audio, vía WhatsApp al +54 9 11-3367-1721

Registro

Nombre del Adulto Responsable: Ingresar Nombre

Teléfono: Ingresar Teléfono

Apellido del Adulto Responsable: Ingresar Apellido

Tipo de documento: DNI

Nro de documento: Ej 33111222 (sin puntos)

Contraseña: Ingresar Contraseña

Nro. de documento del Pasajero: Ej. 40111222 (sin puntos)

Repita contraseña: Repetir Contraseña

Apellido del Pasajero: Ingresar Apellido

Email *: Ingresar Email

Relación con Pasajero: Madre

Repitir Email *: Repetir Email

Domicilio: Ingresar Domicilio

Deseo recibir información promocional y ofertas sobre viajes individuales

* Verifique que la dirección de email sea correcta ya que recibirá notificaciones sobre el viaje. Recuerde chequear el correo no deseado. Si tiene inconvenientes para Registrarse, que no resuelve el Instructivo/Ayuda, envíe un WhatsApp escrito al 1133671721

Términos y Condiciones

No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad - Términos

Registrarse

Una vez terminado el registro, podrá ingresar a su nuevo usuario de Fase 2.

FASE2
viajes • turismo

MI CUENTA MIS PASAJEROS MIS DATOS PREGUNTAS FRECUENTES SALIR

Viaje de Destino:

Viaje	Pagos	Documentación	Ficha Médica
Viaje de Colegio: Destino: Adhesión: Pendiente		Documento Fecha Nacimiento: Fecha salida: Ficha Médica: Pendiente	

La adhesión es requisito legal indispensable para que el alumno realice el viaje y para el eventual reclamo del seguro Cuota Cero depositado en el Fideicomiso del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.
Igualmente, es obligatorio que la Ficha Médica sea completada, impresa y entregada en físico (previa firma del médico y del padre/madre/tutor).

En caso de que falte alguno de estos 2 requisitos, el pasajero no estará autorizado a salir con el grupo.

* Complete el formulario de adhesión online desde la opción de Contrato.
* Complete la ficha médica online desde la opción de Ficha Médica.

CORRECCION DE DATOS

Si encontraran datos personales de los pasajeros o de los Adultos responsables mal cargados, podrán solicitar su corrección desde el botón “**Corrección de datos**”.

VOLVER AL INICIO



En estas casillas recibirán todas nuestras comunicaciones relacionadas al viaje. Es fundamental que incorporen la dirección alertas@fasedos.com.ar como correo deseado o seguro para recibirlas en sus correos registrados.

NOTA: es importante ingresar regularmente a su usuario.

AGREGAR NUEVO PASAJERO/VIAJE

En la pestaña de **MIS PASAJEROS**, para aquellos casos que tengan Registros de años anteriores, deberán **Asociar al nuevo pasajero/viaje** ingresando relación con el alumno, apellido del alumno (SOLO apellido y si es compuesto solo el primer apellido) y DNI del alumno, de esa forma tendrán disponible la información del nuevo viaje.

FASE2 viajes • turismo

MI CUENTA MIS PASAJEROS MIS DATOS PREGUNTAS FRECUENTES SALIR

Asociar Nuevo Pasajero / Viaje

Si tiene inconvenientes registrando otro viaje y/o pasajero, por favor envíe un WhatsApp escrito al 1133677721

Relación con Pasajero: Madre

Apellido Pasajero: Apellido Alumno

Nro de documento Pasajero (sin puntos): Nro documento Alumno

Guardar

VOLVER AL INICIO

RECUPERO DE CONTRASEÑA

En caso de olvidar su contraseña deberán enviar **por escrito** un mensaje al WhatsApp +54 9 11-3367-1721 solicitando la recuperación de contraseña con los datos **apellido de pasajero, colegio y destino**. O podrán clicar en “recuperar contraseña”.

Crea tu cuenta en FASE2

Si aún no sos usuario, registrate para efectuar y administrar pagos, acceder a información pre-viaje, contrato, ficha médica y más!

[Registrate](#)

El registro es necesario para validar sus datos y garantizar el cupo.

Descargar [Nuestra ruta de comunicación](#)
Descargar [Instructivo/Ayuda para registrarse en tu cuenta de F2](#)

Si tiene inconvenientes para Registrarse, que no resuelve el Instructivo/Ayuda, envíe un [WhatsApp escrito al 1133671721](#)

Usuarios registrados
Inicia sesión

Nro. de documento

Contraseña

[Ingresa](#)

[Recuperá tu Contraseña](#)

The image shows a screenshot of the FASE2 website's registration and login interface. A red box highlights the text: "Si tiene inconvenientes para Registrarse, que no resuelve el Instructivo/Ayuda, envíe un WhatsApp escrito al 1133671721". A red arrow points from this box to the "Ingresa" button, which is also highlighted with a red box and contains the text "Recuperá tu Contraseña". Another red arrow points from the "Ingresa" button to the "Recuperá tu Contraseña" link.

[VOLVER AL INICIO](#)

PAGOS

Oprimir la pestaña de **PAGOS** y podrán ver el plan de pagos con sus montos, fechas de vencimiento y pagos realizados.

A través del botón **“Problemas con pagos”** podrán gestionar sus consultas sobre los pagos realizados.

Viaje de Destino

Viaje	Pagos	Documentación	Ficha Médica
-------	-------	---------------	--------------

Pagos

Monto del viaje: 44.900,00 ARS	Otros Montos*: 4.041,00 ARS	Monto Abonado: 48.941,00 ARS	Otros montos Abonados*: 0,00 ARS	Total a pagar: 0,00 ARS
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------------

Plan de Pago

#	Vencimiento	Monto	2do Vencimiento	Monto 2do
1	15/12/2021	ARS 15.000,00	15/12/2021	ARS 15.000,00
2	17/01/2022	ARS 15.000,00	24/01/2022	ARS 16.050,00
3	15/02/2022	ARS 14.900,00	15/02/2022	ARS 14.900,00

PROBLEMAS con Pagos

Pagos realizados

El pago puede demorar hasta 10 días en verse reflejado.

Fecha	Detalle	Importe
14/12/2021	COBRAND Pago chequera nro: 1107778 Pax:GAGO LUCIANO	ARS -14.900,00
14/12/2021	COBRAND Pago chequera nro: 1107776 Pax:GAGO LUCIANO	ARS -15.000,00
14/12/2021	COBRAND Pago chequera nro: 1107777 Pax:GAGO LUCIANO	ARS -15.000,00
14/12/2021	COBRAND Costo Financiero Pago chequera nro: 1107778 Pax:GAGO LUCIANO	ARS -1.341,00
14/12/2021	COBRAND Costo Financiero Pago chequera nro: 1107776 Pax:GAGO LUCIANO	ARS -1.350,00
14/12/2021	COBRAND Costo Financiero Pago chequera nro: 1107777 Pax:GAGO LUCIANO	ARS -1.350,00

Facturación: Por favor cargar los datos correspondientes desde la opción **Mis Datos**, sino la misma será confeccionada a Consumidor Final.

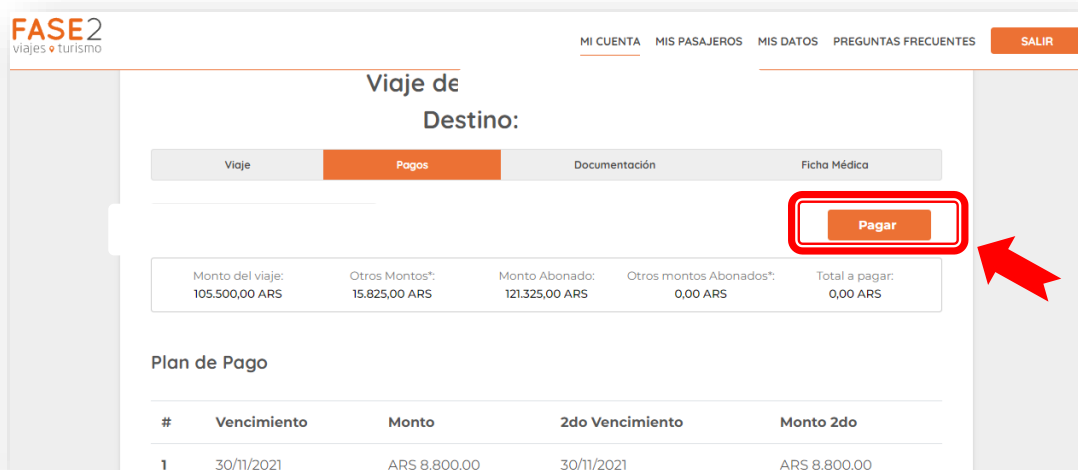
VOLVER AL INICIO

GENERACIÓN DE PAGOS

RECOMENDAMOS NO HACER PAGOS DESDE TELÉFONOS CELULARES

Una vez en la pestaña de pagos deberán oprimir **PAGAR** y se les abrirá una nueva pestaña/página de internet (www.cobrand.com.ar).

(En caso que no ocurra nada, desactivar bloqueos de ventanas emergentes en la configuración de su explorador de internet, ubicado en la esquina superior derecha).



MI CUENTA MIS PASAJEROS MIS DATOS PREGUNTAS FRECUENTES SALIR

Viaje de Destino:

Viaje Pagos Documentación Ficha Médica

Pagar

Monto del viaje:	Otros Montos*:	Monto Abonado:	Otros montos Abonados*:	Total a pagar:
105.500,00 ARS	15.825,00 ARS	121.325,00 ARS	0,00 ARS	0,00 ARS

Plan de Pago

#	Vencimiento	Monto	2do Vencimiento	Monto 2do
1	30/11/2021	ARS 8.800,00	30/11/2021	ARS 8.800,00

Una vez ingresados a la página llamada COBRAND deberán seleccionar una de las formas de pago disponibles (en Empresa/Formas de Pago) y clickear en **BUSCAR** para que les aparezcan las cuotas del Plan de Pagos para ser marcadas.

Una vez seleccionadas las cuotas a abonar oprimir **PAGAR**. Según la forma de pago elegida serán los **datos que se le pedirán para el pago** (ver detalle en Descripción de Formas de Pago)

Una vez abonado les aparecerá un aviso de confirmación y recibirán un mail confirmando la operación. Si no reciben el mail de la operación en los próximos minutos es porque no se concretó el pago. (En caso de haber seleccionado **PLANES AHORA**, realizar el mismo proceso, y podrán **elegir el financiamiento** en la próxima página, siempre según vigencia de los mismos).



Cobrand Home Acerca de Contacto Hc ilir

Deuda Disponible Pa

Empresa | Forma Pa Fase2 | Pesos - Débito en Cue Buscar Volver

Descripción de formas de pago

Tarjeta de crédito - Nuevos planes AHORA 6, AHORA 12 y AHORA 18
Permite la cancelación de cuotas a elección en 6, 12 o 18 cuotas fijas con recargo. La elección del plan de cuotas se realiza junto a la elección de la tarjeta de crédito. Solamente para pagos de viajes nacionales.

Tarjeta de crédito (1 pago)
Permite la cancelación de cuotas en un único pago. Solamente para viajes nacionales.

Dólares - Debín (débito inmediato) en cuenta bancaria (on line con autorización)
Podrán cancelar la/s cuota/s que desee, seleccionándolas en la pantalla ordenando un débito inmediato contra su cuenta bancaria en dólares, indicando su CBU y CUIT/CUIL. Validar dicha información, aceptar los TyCs y generar la orden de débito. Se requiere ingresar en el home banking de su identidad bancaria, dentro de la hora de realizado el pago, para autorizar la operación. Solo para el pago de viajes internacionales.

Pesos - Débito en cuenta bancaria (48hs sin autorización)
Podrán cancelar la/s cuota/s que desee, seleccionándolas en la pantalla ordenando un débito contra su cuenta bancaria indicando si CBU y CUIT/CUIL, validar dicha información, aceptar los TyCs y generar la orden de débito. El débito procederá a las 48hs hábiles de realizado el pago (ver fecha en confirmación de la solicitud de débito). La adhesión del debito automático o débito directo (DD) requiere una autorización especial que se realiza desde el mejj superior Home / Autogestión y que puede ser anulado a requerimiento del usuario, disponible para el pago de viajes nacionales e internacionales (en este ultimo caso el valor en pesos incluye el imp. PAIS y la perc. del 35%)

VOLVER AL INICIO

El Portal de Pagos le permite pagar múltiples cuotas al mismo tiempo respetando desde la publicada más antigua a la más nueva. Si desea pagar la totalidad del viaje debe tildar TODAS las cuotas publicadas. El pago mediante Débito en Cuenta **NO SIGNIFICA ADHESIÓN AL DÉBITO AUTOMÁTICO**, esta última opción está disponible a voluntad de los interesados (ver detalle en Descripción de Formas de Pago).

OTRAS FORMAS DE PAGOS

Podrán abonar de forma presencial en nuestras oficinas en efectivo, Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito, o bien solicitar la cuponera para abonar mediante Pago Fácil o Bapro Pagos mediante el botón **“problemas con pagos”** que se encuentra en la pestaña de PAGOS.

(L a V – 10 a 13 hs y de 14 a 17 hs - Esmeralda 561 – CABA – Piso 3 Oficina B).

CÓMO OBTENGO MI FACTURA

Deberán completar en la pestaña de **MIS DATOS** los datos de facturación. Una vez acreditados los pagos (los verán cargados en MI CUENTA/Pagos/Pagos Realizados) deberán solicitarla mediante el botón **“Facturación”**.

MI CUENTA MIS PASAJEROS **MIS DATOS** PREGUNTAS FRECUENTES

Datos de Facturación

Nombre de la persona a la cual se emitirá la factura:

Tipo CUIL/CUIT

Cuil ▼

Nro CUIL/CUIT:

Ej 20-33111222-3

Guardar ➔ **FACTURACION**

VOLVER AL INICIO

DOCUMENTACIÓN

ADHESIÓN AL CONTRATO

Deberán ir a la pestaña **DOCUMENTACIÓN** y oprimir **Adherite** (la firma de **LA ADHESIÓN ES UN REQUISITO LEGAL OBLIGATORIO**, de acuerdo a lo establecido en la Ley 25.599 y el Reglamento de Turismo Estudiantil).

MI CUENTA MIS PASAJEROS MIS DATOS PREGUNTAS FRECUENTES

Viaje de Destino:

Viaje Pagos **Documentación** Ficha Médica

Estimados Padres

Por disposición legal, todos los viajes de turismo educativo deben regularse por las cláusulas del siguiente modelo de contrato del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación:

Descargar

Para leerlo deberá tener instalado Adobe Reader

De acuerdo a lo establecido en la Ley 25.599 y el Reglamento de Turismo Estudiantil, la firma de la adhesión es requisito legal obligatorio para que el alumno realice el viaje y para el eventual reclamo del seguro Cuota Cero depositado en el Fideicomiso del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.

Por favor complete el formulario de adhesión online.

Adherite

CONSULTAS

Una vez ingresado en **Adherite** y verificado que todos los datos del alumno sean correctos, aceptar términos y condiciones y oprimir **Me Adhiero**. A la izquierda de la pantalla tienen el **Modelo de Contrato** de Turismo Estudiantil para su lectura y conocimiento (NO DEBEN COMPLETARLO, SOLO LO FIRMARÁN LOS SUSCRIPTORES en representación de las familias del viaje).

Reconozco que la tarifa corresponde a una base acordada de alumnos, quedando sujeta a modificación en caso de que aumente o disminuya el número final de estudiantes.

NOTA: Para que la presente adhesión se perfeccione, es necesario abonar la Inscripción, de lo contrario, no le serán aplicables las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones del contrato

(*) Valor total que corresponde pagar por cada pasajero en condiciones regulares. Dicho monto está sujeto a modificación en casos concretos, cuando sean procedentes bonificaciones o penalidades

Nombre y Apellido Madre/Padre/Tutor del Alumno: Correo electrónico: Teléfono:

Antes de aceptar la adhesión verifique que los datos del alumno y responsable sean correctos. Si es necesario puede modificarlos desde la opción de Mis Datos o enviar un correo a misdatos@fasedos.com.ar

Declaro que toda la información suministrada es fidedigna

Acepto Términos y Condiciones

Me Adhiero

VOLVER AL INICIO

El **CUPO** en el viaje se garantiza con el pago de una cuota y el registro y el cumplimiento de lo solicitado en esta página web. La **Cuota Cero y los seguros obligatorios** están incluidos en el valor del viaje y se abonan con la cancelación de la primera cuota.

Mediante el botón “**consultas**” podrán hacer su requerimiento de información con respecto a su contrato y la adhesión.

FICHA MÉDICA Y AUTORIZACIÓN DE VIAJE

Deberán completar la **FICHA MÉDICA** del alumno, es indispensable hacerla firmar y sellar por el Médico, además de ser firmada por Madre/Padre o Tutor. La presentación de **LA FICHA MEDICA ES UN REQUISITO LEGAL OBLIGATORIO**, de acuerdo a lo establecido en la Ley 25.599 y el Reglamento de Turismo Estudiantil.

Viaje de
Destino

Viaje Pagos Documentación **Ficha Médica**

Ficha médica y autorización de viaje

La presente **ficha médica y autorización de viaje** será tomada en cuenta para la atención del titular, por lo cual rogamos que la información consignada sea lo más completa, precisa y veraz posible, para que los profesionales que asistan en caso de ser necesario, puedan brindar un mejor servicio de asistencia. Los datos incluidos en la presente serán utilizados bajo estricta confidencialidad.

CONSULTAS

Se debe **ENTREGAR** en el **COLEGIO IMPRESA**, hasta 30 días antes de la fecha del viaje completa y con la firma y el sello del profesional médico y la firma del Padre/Madre o Tutor responsable del menor (**todo en original**). Sin este documento debidamente presentado el pasajero **NO** podrá viajar.

VOLVER AL INICIO

Firma del padre, madre o tutor	Sello y firma del médico certificante
Aclaración	Lugar y Fecha

Aviso

De acuerdo a lo establecido en la Ley 25.599 y el Reglamento de Turismo Estudiantil, es OBLIGATORIO que la Ficha Médica cuente con la firma y sello del médico, así como la firma del padre/madre/tutor.

El estudiante sólo podrá realizar el viaje si entrega previamente, la Ficha Médica original con las firmas correspondientes.

Recordá imprimir la ficha médica y entregarla en físico al colegio o Fase2 firmada por el padre/madre/tutor y por el médico del estudiante. Es requisito legal para poder viajar Entendido

Declaro que toda la información suministrada es fidedigna.



Modificar

Imprimir

Recordar marcar el casillero de *Entendido* en el Aviso legal de la Ficha Médica y Autorización de Viaje. Mediante el botón "consultas" podrán hacer su requerimiento de información con respecto a la ficha médica.

FASE2
viajes  turismo

VOLVER AL INICIO